

Nello scenario competitivo attuale la comunicazione di business rientra nell'ambito delle attività strategiche per l'impresa, deve pertanto essere gestita con la stessa attenzione che si dedica ai processi produttivi o commerciali dell'attività aziendale.

Costruire una strategia di mercato sulla figura centrale del cliente richiede all'azienda di soddisfare tutti i suoi bisogni e le sue aspettative nell'ambito della relazione di business costituita o da conquistare, migliorando il rapporto con il cliente e permettendo una comunicazione maggiormente efficace.

BCPortal® è la framework solution di ebilling S.p.A. in grado di fornire all'impresa le opportunità per un nuovo approccio alla Business Communication, permettendole di focalizzarsi su obiettivi strategici quali aumentare la soddisfazione del cliente, condurre ricerche di mercato, condurre valutazioni statistiche, innovare la componente servizio di un prodotto, introdurre il miglioramento continuo nel linguaggio della comunicazione, potenziare la comunicazione verso il cliente.



BCPortal®



Benefici di BCPortal®

Grazie all'adozione di BCPortal® l'impresa può ottenere vantaggi di tipo economico, operativo e tecnologico nei processi di business communication. I suoi punti di forza sono:

- La diversificazione dei canali di comunicazione, superando le barriere poste da applicazioni proprietarie e non integrate, attraverso modelli di processo più evoluti
- La capacità di fornire al cliente la percezione di una comunicazione personale pur supportando nel contempo l'emissione documentale massiva e i benefici delle economie di scala
- L'utilizzo di modello funzionale in grado di coprire i requisiti di ambienti complessi in cui un valore significativo è rappresentato dal ricorso a standard tecnologici a basso costo di integrazione ed elevata scalabilità.

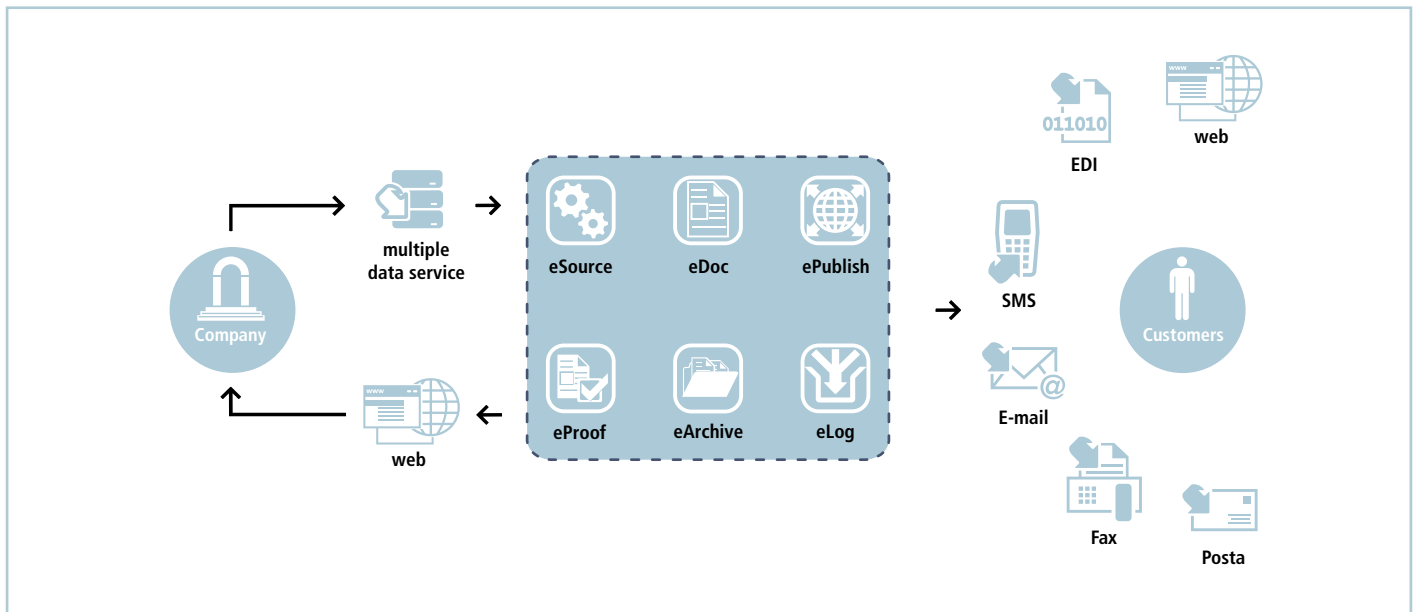
La soluzione permette inoltre di concretizzare una vasta gamma di opportunità:

- Coordinamento dei processi collaborativi interdipartimentali o interaziendali di design e generazione documentale
- Minimo Lead Time in sviluppo e manutenzione delle applicazioni di generazione documentale
- Archiviazione documentale e conservazione sostitutiva integrate con i processi produttivi
- Riduzione dei costi operativi
- ottimizzazione delle logiche di produzione e di distribuzione postale
- Integrazione di sorgenti dati multiple caratterizzate da formati eterogenei
- Produzione in modo nativo di differenti formati di output documentale
- Integrazione con i processi di produzione cartotecnica
- Supporto di logiche di business avanzate per la diversificazione delle comunicazioni in base ai profili dei destinatari
- Gestione del delivery multi-canale, postale o elettronico delle singole comunicazioni
- Scalabilità della produzione, da piccoli lotti realizzati on demand e in real time, a grossi volumi
- Auditing & tracking delle fasi che compongono il processo di business communication
- Archiviazione a norma di legge dei documenti, anche a valenza tributaria

The screenshot displays the BCPortal eProof editor interface. At the top, there's a navigation bar with 'eSign', 'eLogs', 'eProof', and 'eProof' tabs. The main area is divided into several sections:

- SERVIZI (Services):**
 - eLog:** Tracking, auditing e accounting realtime
 - eProof:** Rilasci, integration test, gestione anomalie
 - ePublish:** Delivery multiformato dei documenti
 - eArchive:** Archiviazione e querying dei documenti in formato elettronico
- File contenuti nell'archivio (Files in archive):** A table listing documents with columns for ID, Documento, Tipo, Nome File, Archiviato, Descrizione, Dimensione, and Data Creazione.
- REPORT FILES:** A section containing several pie charts and data tables representing file distribution and document counts.
- RICERCA JOBS (Job Search):** A search interface with fields for File input, Progetto (Stampa piccoli lotti), Data ricezione da/a, and Società (Italia S.r.l.).
- JOBS LIST:** A table listing jobs with columns for ID JOB, FILES INVIATI, RICEZIONE, DESCRIZIONE, PROGETTO, and VERSIONE.

L'offerta di un'architettura modulare permette di configurare BCPortal® secondo un design flessibile e coerente con i requisiti funzionali espressi dall'azienda, integrando ai moduli della piattaforma "core" della soluzione un insieme di strumenti opzionali dedicati a Business Process Management e Conservazione Sostitutiva.



I moduli di BCPortal®



eSource



eDoc



ePublish

Il core del framework BCPortal® è costituito da tre moduli che permettono la generazione e il delivery delle comunicazioni di business aziendale.

eSource è il modulo deputato all'integrazione di BCPortal® con i sistemi legacy, ovvero i data source dell'impresa che ospitano i dati dinamici necessari alla formazione delle comunicazioni di business. eSource prevede a tre funzioni fondamentali: 1. L'integrazione con gli ambienti di produzione del dato, ERP e CRM, garantendo le opportunità di personalizzazione;

2. l'applicazione delle business rules che definiscono le esigenze e le strategie di comunicazione dell'azienda, elaborando i dati del singolo documento e operando logicamente sull'intero flusso, ad esempio con l'applicazione di algoritmi di ordinamento e aggregazione necessari a soddisfare ad esempio criteri di postalizzazione.

eDoc è il modulo di generazione documentale, alimentato dai flussi di dati elaborati da eSource e personalizzato per la produzione del layout desiderato. Oltre ai flussi di input in XML, il modulo utilizza tutte le risorse grafiche e tipografiche necessarie a realizzare il layout della comunicazione, così come definito in fase di progettazione. eDoc produce in modo nativo output di diversi formati: spool di stampa AFPDS,

PCL, Meta, IPDS, IJS che alimenteranno processi cartotecnici, oppure documenti elettronici in formato PDF, XML o altri ancora.

ePublish è il modulo deputato alla distribuzione multi canale dei documenti, implementando i criteri di smistamento sui diversi canali disponibili. La configurazione di ePublish affianca alla distribuzione postale il delivery evoluto mettendo a disposizione dell'azienda modalità di invio innovative come la fatturazione elettronica o canali alternativi, quali fax, GSM e GPRS, e-mail, e trasmissione EDI per integrazione B2B.

Gli altri moduli



eProof

La finalità di eProof è quella di ottenere il rilascio in produzione di componenti software per la generazione documentale necessari ad elaborare il layout richiesto. Per questo eProof mette a disposizione delle funzioni aziendali coinvolte nei processi di manutenzione e gestione della comunicazione outbound, strumenti interattivi per semplificare le attività di application maintenance degli ambienti di sviluppo, integration test o esercizio.

eProof è uno strumento collaborativo che offre differenti funzionalità, quali:

- Gestione del BAM (Business Activity Monitoring) relativo a gruppi di lavoro distribuiti che intervengono nel ciclo di vita dei documenti di business. Le fasi di definizione delle specifiche, design, sviluppo e integration test di un progetto di comunicazione di business vengono tracciate, coordinate e notificate ai diversi attori coinvolti nel processo;
- Archiviazione dei dati e delle informazioni rilevanti per i progetti di comunicazione, partendo dalle versioni dei documenti e del relativo motore di generazione documentale, a tutti gli elementi correlati fino alle specifiche risorse del progetto;
- Esecuzione di attività di integration test sugli ambienti predisposti anche per produzioni caratterizzate da elevati volumi di produzione.



eLog

Il controllo su tutte le fasi dei processi produttivi di BCPortal® è reso possibile da eLog. Il modulo raccoglie ed elabora le informazioni rilasciate dai moduli core durante la produzione, evidenziando informazioni puntuali sui lotti di lavorazione come gli istanti di trasferimento dei lotti verso l'ambiente di produzione e "Key Performance Indicators" (KPI). I KPI permettono di valutare la rispondenza delle prestazioni dei servizi erogati attraverso BCPortal(R) ai Service Level Agreement (SLA) attesi e specificati contrattualmente nel caso di outsourcing. eLog traccia l'evoluzione e genera report tabellari e grafici statistici per tipologie di flussi, permettendo di controllare le performance dei processi di business communication.



eArchive

eArchive è il modulo che permette all'impresa di eseguire la Conservazione Sostitutiva secondo quanto stabilito, anche dal punto di vista tecnico, dalla normativa italiana vigente (Decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82; Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 23 gennaio 2004; deliberazione CNIPA 19 febbraio 2004 n.11; Decreto Legislativo 20 febbraio 2004 n.52; Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13 gennaio 2004), consentendole di smaterializzare i propri archivi.

Nella modalità di offerta del servizio eArchive in outsourcing, ebilling S.p.A. può operare come soggetto emittitore delle fatture per conto dell'azienda cliente, oltre che agire quale responsabile della conservazione sostitutiva per la stessa.